

รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) ของ สป.พม.
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/รายละเอียด	หมายเหตุ
๑. ขับเคลื่อน พม. ให้เกิดความคล่องตัวด้วยฐานข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคล (Data - Driven and Agile Organization)	๑.๑ ร้อยละความถูกต้องของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (DPS) ที่มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบันใช้งานได้จริง	๑.๑ การจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (DPS) ที่มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบันใช้งานได้จริง	ร้อยละ ๑๐๐	กองกลาง (กบค.)	ดำเนินการเสร็จสิ้น ร้อยละ ๕๐ โดยบันทึกข้อมูลการเคลื่อนไหวของบุคลากรในระบบ DPS อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน และกำหนดการเปิดระบบให้บุคลากรตรวจสอบและสรุปผลการดำเนินงานไม่ตรงมาที่ ๓ - ๔	
	๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการศึกษาและทบทวนกระบวนการสำหรับฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (DPS)	๑.๒ การจัดทำกระบวนการงานที่เชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (DPS)	ร้อยละ ๑๐๐	กองกลาง (กบค.)	- อยู่ระหว่างการดำเนินงาน - โดยศึกษา วิเคราะห์และทบทวนกระบวนการงานที่สามารถเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ (DPS)	
๒. ปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านทรัพยากรบุคคล (Improvement of work process)	๒.๑ ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานหรือผู้รับบริการต่อระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ได้รับการปรับปรุงไปสู่อัติฉัตร	๒.๑ ความพึงพอใจของผู้ใช้งานหรือผู้รับบริการต่อระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ได้รับการปรับปรุงไปสู่อัติฉัตร	ร้อยละ ๘๐	กองกลาง (กบค.)	- อยู่ระหว่างการดำเนินงาน - โดยยังดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากการใช้งานระบบออนไลน์เจ้าหน้าที่ของรัฐ และระบบการลาออนไลน์ ไม่ตรงมาที่ ๔	
	๒.๓ ระดับความสำเร็จของการจัดทำรูปแบบการปฏิบัติงานของ สป.พม. ตามแนวทางการปฏิบัติราชการที่รองรับชีวิตและการทำงานวิถีใหม่	๒.๓ การจัดทำรูปแบบการปฏิบัติงานของ สป.พม. ตามแนวทางการปฏิบัติราชการที่รองรับชีวิตและการทำงานวิถีใหม่ตามมติ ครม. เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕	มีแนวทางการปฏิบัติงานที่นอกเหนือจากที่ส่วนราชการกำหนดให้แก่บุคลากร สป.พม.	กองกลาง (กพอ.)	- อยู่ระหว่างการทำดำเนินงาน - โดยศึกษา วิเคราะห์แนวทางการปฏิบัติราชการตามมติ ครม. รวมถึงระเบียบที่เกี่ยวข้องทางการบริหารงานบุคคล เพื่อใช้ประกอบการกำหนดมาตรการ วิธีการและรูปแบบการปฏิบัติงานที่เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทการปฏิบัติงานของ สป.พม.	
	๒.๔ ร้อยละความสำเร็จการศึกษาแนวทางการปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนบุคลากรของ สป.พม.	๒.๔ การปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาเลื่อนเงินเดือนบุคลากรของส่วนราชการเพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจและการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูง	ร้อยละ ๑๐๐	กองกลาง (กบค.)	- ดำเนินการเสร็จสิ้น ร้อยละ ๕๐ - โดยศึกษา วิเคราะห์แนวทางและกระบวนการระเบียบที่เกี่ยวข้องและปัญหาอุปสรรคจากภาคส่วนงาน เพื่อใช้ประกอบการปรับปรุงหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาเลื่อนเงินเดือน	

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	คำเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/รายละเอียด	หมายเหตุ
๓. บริหารงานทรัพยากรบุคคลบนฐานธรรมาภิบาล (Good Governance)	๓.๑ ผลคะแนนการประเมินตามเกณฑ์การประเมิน PMQA หมายเหตุ (หมวด ๕ ด้านบุคลากร) สามารถส่งเข้าประกวดเพื่อรับรางวัลได้	๓.๑ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมายเหตุ ๕ ด้านบุคลากร	๒๕๐ คะแนน	(๑) กองกลาง (กบค./กพอ.) (๒) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร (๓) สถาบันพระประชาบดี	- ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ร้อยละ ๑๐๐ - ผลการดำเนินงาน : ไม่ผ่านการประเมินรอบแรก (Self-Assessment)	
	๓.๓ ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล	๓.๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับบริการบริหารทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ ๘๐	กองกลาง (กบค.)	- ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ร้อยละ ๙๕.๖ -	
	๔.๑ (๑) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการจัดสวัสดิการกองทุนสวัสดิการฯ	๔.๑ แผนงานการจัดสวัสดิการกองทุนสวัสดิการของ สป.พม.	ร้อยละ ๑๐๐	กองกลาง (กบค.)	- ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ร้อยละ ๑๐๐ -	
๔. เสริมสร้าง/ส่งเสริมความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (Improvement of Work-life balance)	๔.๑ ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากภาระต้นทุนเข้ากองทุนสวัสดิการฯ	๔.๒ แผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผูกพันและความใส่ใจในองค์กร สป.พม. ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘	ร้อยละ ๑๐	กองกลาง (กบค.)	- ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว - โดยสามารถระดมเงินทุนเพิ่มเติมจากเดิม เป็นร้อยละ ๖ (จำนวน ๗๒,๐๐๐ บาท)	
	๔.๓ ร้อยละความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผูกพันและความใส่ใจในองค์กร สป.พม. ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘	๔.๒ แผนปฏิบัติการเสริมสร้างความผูกพันและความใส่ใจในองค์กร สป.พม. ปี ๒๕๖๕ - ๒๕๖๘	ร้อยละ ๙๐	กองกลาง (กพอ.)	- ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ร้อยละ ๑๐๐ - โดยดำเนินการเสร็จสิ้นตามแผนงานที่กำหนดทุกกิจกรรม (กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์/กิจกรรมส่งเสริมการทำงาน)	
๕. พัฒนากิจกรรมด้านดิจิทัลให้กับบุคลากรบุคคล พม. Learning, digital, social (Technology)	๕.๑ ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงหลักสูตรตาม Career Path	๕.๑ การปรับปรุงหลักสูตรตาม Career Path	ร้อยละ ๑๐๐	(๑) สถาบันพระประชาบดี (๒) กองกลาง (กพอ.)	- ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ร้อยละ ๑๐๐ -	
	๕.๓ ร้อยละของบุคลากรที่พัฒนาตนเองตามทักษะของศตวรรษที่ ๒๑ ผ่านช่องทางต่างๆ (ออนไลน์/ออฟไลน์)	๕.๒ การส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองตามทักษะของศตวรรษที่ ๒๑ ผ่านช่องทางต่างๆ (ออนไลน์ / ออฟไลน์)	ร้อยละ ๖๐	(๓) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	- ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ร้อยละ ๑๐๐ -	

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด/รายละเอียด	หมายเหตุ
เชื่อมโยงการบริหารทรัพยากรบุคคลเข้ากับยุทธศาสตร์ (Alignment of Strategy)	๖.๑ ร้อยละความสำเร็จของงานที่ดำเนินการแล้ว ร้อยละ ๔๐ - โดยดำเนินการจัดทำคำขอเกลี้ยอัตรากำลังภายในเพื่อสนับสนุนภารกิจงานของสถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (หญิง) ๔ แห่ง	๖.๑ การจัดทำแผนอัตรากำลังที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และดำเนินการเปลี่ยนแปลงและทำทันต่อการเปลี่ยนแปลง	ร้อยละ ๑๐๐	กองกลาง (กบค.)	ผลการเสร็จสิ้นแล้ว ร้อยละ ๔๐ - โดยดำเนินการจัดทำคำขอเกลี้ยอัตรากำลังภายในเพื่อสนับสนุนภารกิจงานของสถานคุ้มครองสวัสดิภาพผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ (หญิง) ๔ แห่ง	
	๖.๒ ร้อยละความสำเร็จของงานที่ดำเนินการแล้ว ร้อยละ ๑๐๐ -	๖.๒ การจัดทำแผนสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง ของส่วนราชการประจำปี	ร้อยละ ๑๐๐	กองกลาง (กบค.)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ร้อยละ ๑๐๐ -	
	๖.๓ ร้อยละของอัตรากำลังเหลือของส่วนราชการ	๖.๓ การบริหารอัตรากำลังเหลือของส่วนราชการ	มีอัตรากำลังไม่เกินร้อยละ ๖ ของอัตรากำลังทั้งหมด	กองกลาง (กบค.)	อัตรากำลังเหลือร้อยละ ๑๐ - โดยส่วนราชการอยู่ระหว่างการสรรหาและบรรจุข้าราชการเพิ่มเติมในช่วงไตรมาสที่ ๓ - ๔	
	๖.๔ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและเชื่อมโยงระบบการพัฒนาและบริหารกำลังคนคุณภาพของ สป.พ.ม. (HPPS/Successor)	๖.๔ การพัฒนาระบบกำลังคนคุณภาพของ สป.พ.ม.	ร้อยละ ๑๐๐	กองกลาง (กบค.)	อยู่ระหว่างการดำเนินงาน - โดยศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องและความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงระบบการพัฒนากำลังคนคุณภาพให้มีมาตรฐานที่เกิดประสิทธิภาพ	
	๖.๕ ร้อยละความสำเร็จของงานที่ดำเนินการแล้ว ร้อยละ ๑๐๐ -	๖.๕ การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งสำคัญเพิ่มเติม	ร้อยละ ๑๐๐	กองกลาง (กบค.)	อยู่ระหว่างการพัฒนา - โดยจัดทำรายการประชุมเสนอต่อคณะทำงาน	
	๖.๖ ร้อยละความสำเร็จของงานที่ดำเนินการแล้ว ร้อยละ ๑๐๐ -	๖.๖ การจัดทำแผนสืบทอดบุคคลเพื่อเข้าสู่ระบบการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor)	ร้อยละ ๑๐๐	กองกลาง (กบค.)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ร้อยละ ๑๐๐ - โดยมีผู้ผ่านการคัดเลือกเพื่อเข้าสู่ระบบการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง รุ่นที่ ๒ จำนวน ๓ ราย	
	๖.๗ ร้อยละความสำเร็จของงานที่ดำเนินการแล้ว ร้อยละ ๑๐๐ -	๖.๗ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร และสมรรถนะประจำตำแหน่ง	ร้อยละ ๑๐๐	(๑) สถาบันพระประชาบดี (๒) กองกลาง (กพอ.)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ร้อยละ ๑๐๐ -	
	๖.๘ ร้อยละความสำเร็จของงานที่ดำเนินการแล้ว ร้อยละ ๗๐ -	๖.๘ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์	ร้อยละ ๑๐๐	(๑) สถาบันพระประชาบดี (๒) กองกลาง (กพอ.)	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ร้อยละ ๗๐ - โดยดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรของ สป.พ.ม. ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖ ที่ผ่านมา และอยู่ระหว่างการพัฒนา	

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด/รายละเอียด	หมายเหตุ
๗. บุกเบิกวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ให้กับบุคลากร พม. (Learning culture)	๗.๑ ร้อยละความสำเร็จของการจัดการความรู้ในองค์กร (KM)	๗.๑ การจัดการความรู้ในองค์กร (KM)	ร้อยละ ๑๐๐	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	- ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ร้อยละ ๑๐๐ -	
	๗.๒ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและจัดการประเด็นองค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้น	๗.๒ สหกิจศึกษาความสำเร็จของการพัฒนาและจัดการประเด็นองค์ความรู้ที่เพิ่มขึ้น	ร้อยละ ๑๐๐		- ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ร้อยละ ๑๐๐ -	
	๗.๓ ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำคลังองค์ความรู้บนเว็บไซต์กระทรวง พม.	๗.๓ สหกิจศึกษาความสำเร็จของการจัดทำคลังองค์ความรู้บนเว็บไซต์กระทรวง พม.	ร้อยละ ๑๐๐		- ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ร้อยละ ๑๐๐ -	
	๗.๔ ร้อยละของหน่วยงานที่มีการจัดทำสื่อการประชาสัมพันธ์กระบวนการเผยแพร่ผ่านระบบออนไลน์ให้แก่บุคลากรในองค์กร หรือผู้รับบริการทราบ	๗.๔ สหกิจศึกษาความสำเร็จของการจัดทำสื่อการประชาสัมพันธ์กระบวนการเผยแพร่ผ่านระบบออนไลน์ให้แก่บุคลากรในองค์กรหรือผู้รับบริการทราบ	ร้อยละ ๕๐	(๑) ทุกสำนัก/กอง (ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค) (๒) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร	- ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ร้อยละ ๑๐๐ -	