



คำสั่งประธานกรรมการ ก.พ.ค.

ที่ 1 /2553

เรื่อง แนวปฏิบัติในการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ และเรื่องร้องทุกข์

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการอุทธรณ์และการพิจารณา
วินิจฉัยอุทธรณ์ พ.ศ. 2551 และกฎ ก.พ.ค. ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาวินิจฉัย
เรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

อาศัยอำนาจตามความในข้อ 4 วรรคหนึ่ง ของระเบียบ ก.พ.ค. ว่าด้วยการ
ปฏิบัติงานในอำนาจหน้าที่ของ ก.พ.ค. การมอบหมายงาน และการรักษาการแทน พ.ศ. 2552
และความในข้อ 4 วรรคหนึ่ง ของกฎ ก.พ.ค. ทั้งสองฉบับดังกล่าวข้างต้น จึงกำหนดแนวปฏิบัติ
ในการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ และเรื่องร้องทุกข์ ดังนี้

กรณีการอุทธรณ์

1.1 การส่งคำแก้อุทธรณ์

1.1.1 กรณีที่คำแก้อุทธรณ์ และเอกสารประกอบคำแก้อุทธรณ์
อาจส่งผลกระทบต่อบุคคลหรือส่วนราชการอื่น ให้สรุปคำแก้อุทธรณ์เพื่อส่งให้ผู้อุทธรณ์
ทำคำคัดค้าน โดยแจ้งเฉพาะบัญชีเอกสารให้ผู้อุทธรณ์เพื่อทำคำคัดค้าน และแจ้งด้วยว่า
ผู้อุทธรณ์มีสิทธิขอตรวจดูเอกสาร และกรรมการเจ้าของสำนวนชอบที่จะปกปิดในส่วนที่อาจ
ส่งผลกระทบต่อดังกล่าวได้

1.1.2 กรณีที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้เพราะการสรุปคำแก้อุทธรณ์
และการแจ้งเฉพาะบัญชีเอกสาร อาจทำให้เสียความยุติธรรม ให้กรรมการเจ้าของสำนวนหรือ
ประธานกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์ หรือนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์
ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

1.2 การแสวงหาข้อเท็จจริงด้วยการไต่สวน เป็นขั้นตอนที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์ ฉะนั้น หากกรรมการเจ้าของสำนวนเห็นว่าจำเป็นต้องแสวงหาข้อเท็จจริงด้วยการไต่สวนในขั้นตอนที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน ก็ให้หารือประธานกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์ หรือนำเสนอคณะกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์พิจารณาเสียก่อน และให้พิจารณาคำเนินการต่อไปตามที่คณะกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์พิจารณาเห็นสมควร

กรณีการร้องทุกข์

โดยที่การร้องทุกข์ มีจุดประสงค์ทางหลักการเพื่อให้มีความสัมพันธ์อันดีภายในองค์กร เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นระหว่างกันควรจะได้ปรึกษาหารือกัน ดังนั้น ในการส่งคำร้องทุกข์ให้คู่กรณีในการร้องทุกข์ทำคำแก้คำร้องทุกข์ และเมื่อคู่กรณีในการร้องทุกข์ทำคำแก้คำร้องทุกข์แล้ว หากกรรมการเจ้าของสำนวนเห็นว่าจำเป็นต้องแสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติมด้วยวิธีการใด ๆ รวมทั้งการไต่สวนด้วยก็ให้พิจารณาคำเนินการโดยไม่ขัดกับจุดประสงค์ของหลักการข้างต้น และให้คำนึงถึงเอกสารหลักฐานที่อาจส่งผลกระทบต่อบุคคลหรือส่วนราชการอื่นเช่นเดียวกับกรณีการอุทธรณ์ด้วย กรณีที่เป็นปัญหาให้หารือประธานกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ หรือนำเสนอคณะกรรมการวินิจฉัยร้องทุกข์ ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

กรณีการขอคัดสำเนาคำให้การ

เนื่องจากการแสวงหาข้อเท็จจริงด้วยการไต่สวน ทั้งกรณีการอุทธรณ์ และกรณีการร้องทุกข์ ที่ปรากฏว่าพยานผู้อุทธรณ์ ผู้ร้องทุกข์ หรือคู่กรณี ร้องขอสำเนาคำให้การในวันไต่สวน และโดยปกติผู้ทำการไต่สวนจะมอบสำเนาคำให้การให้ผู้ร้องขอ เพราะถือว่าเป็นข้อมูลที่ได้จากผู้นั้นเอง แต่ข้อมูลที่ได้จากการไต่สวนนั้น หากนำไปเปิดเผยโดยไม่ถูกต้องเหมาะสมแล้ว อาจกระทบต่อบุคคลหรือส่วนราชการอื่น หรือกระทบต่อการพิจารณาซึ่งนำหนักคำพยานในสำนวนกรณีที่เป็นพยานคู่ หรือกระทบต่อจุดประสงค์ทางหลักการ

ในกรณี ...

ในกรณีการร้องทุกข์ได้ หากมี หรืออาจมีปัญหาดังกล่าว ให้ประธานกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์ หรือร้องทุกข์ แล้วแต่กรณี เป็นผู้พิจารณาวินิจฉัยสั่งการให้ดำเนินการต่อไปได้ตามที่ เห็นสมควร

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ. 2553



(นายศราวุธ เมนะเสวด)

ประธานกรรมการ ก.พ.ค.